

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI PRODOTTI

I prodotti contenuti nel catalogo virtuale alla pagina web [www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com) (qui di seguito "Prodotti") sono offerti in vendita da: Jakala S.p.a. (di seguito "Jakala") sede legale in Via Carlo Tenca 14, 20124 Milano (MI), Italia. CF e P.IVA 08462130967 n. iscrizione Registro imprese 803871.

Jakala è autorizzata da **CNH Industrial Italia S.p.A.** - (di seguito definita "CNH Industrial") che ha interesse proprietario e licenza d'uso del Trademark Iveco, a gestire un sistema e-commerce esclusivamente destinato alla vendita di articoli legati al Trademark. Ai fini delle vendite dei suddetti articoli Jakala non ha alcun potere di rappresentanza di CNH Industrial.

## APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni Generali") si applicano a tutti i contratti di vendita conclusi tramite la procedura attivata sul Sito, a condizione che il Cliente sia un consumatore, ovvero sia un soggetto che acquista i Prodotti per scopi estranei alla sua attività professionale (di seguito "Cliente"), ad esclusione, pertanto dei "Concessionari" e degli "Enti Interni". Le modalità e le condizioni di acquisto dei Prodotti sono regolate dalle presenti Condizioni Generali che vengono accettate dal Cliente e costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni proposta e ordine di acquisto dei Prodotti (di seguito unitamente definiti come il "Contratto"). Le presenti Condizioni Generali sono redatte nel rispetto, tra l'altro, delle disposizioni del D. Lgs. 206/2005 (di seguito "Codice del Consumo"). E' esclusa l'applicazione di eventuali altre condizioni contrattuali, anche se non espressamente disconosciute da Jakala. Prima di effettuare l'acquisto, il Cliente è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali ed è autorizzato a memorizzarle, riprodurle, scaricarne copia e/o farne stampa. Per qualsiasi ulteriore informazione, il Cliente è invitato a contattare Jakala agli indirizzi e-mail [iveco@jakala.com](mailto:iveco@jakala.com)

## DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO PER LA VENDITA DEI PRODOTTI

Il servizio per la vendita dei Prodotti attivato sul Sito comprende la registrazione, l'accesso alle selezioni, la scelta dei Prodotti, la trasmissione on-line dell'ordine di acquisto e l'eventuale accettazione on-line dell'ordine di acquisto, nel rispetto degli Art. da 50 a 61 del Codice del Consumo.

### 2.1 Registrazione

Per l'attivazione del servizio, il contraente deve registrarsi seguendo la procedura di registrazione, accettando le Condizioni Generali sopraindicate che regolano il contratto di fornitura dei Prodotti, nonché prestando il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali. Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, impegnandosi a non consentire l'utilizzo del servizio da parte di terzi da lui non espressamente autorizzati, del cui comportamento in rete si assume ogni responsabilità. In caso di smarrimento, furto o perdita della password, il Cliente è tenuto ad attivare la procedura di rilascio di una nuova password presente sul Sito.

### 2.2. Accesso

L'accesso al servizio è riservato ai Clienti registrati e avviene inserendo username e password nell'apposita sezione.

### 2.3. Ordine d'acquisto ed accettazione delle Condizioni Generali

Il Cliente può acquistare solo i prodotti visionabili all'indirizzo [www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com) al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative.

Ogni ordine di acquisto pervenuto a Jakala deve contenere chiaramente indicazioni circa il codice del Prodotto, la descrizione dello stesso, la quantità, l'indirizzo, il nome del destinatario e un riferimento telefonico valido, indispensabile per finalizzare la consegna.

La procedura di ordinazione presente sul Sito prevede la possibilità di individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto. L'ordine di acquisto inviato dal Cliente costituisce una proposta contrattuale vincolante per il Cliente ai sensi dell'Art. 1326 del Codice Civile e, quindi, non potrà essere né modificato né revocato dal Cliente fatto salvo quanto disposto all'art. 8. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali e di pagamento di seguito trascritte.

Il contratto stipulato tra Jakala ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Jakala che dovrà essere formalizzata a mezzo e-mail entro il giorno lavorativo successivo a quello di ricezione dell'ordine, fatto salvo il caso di pagamento con bonifico anticipato, in cui il contratto deve intendersi concluso con la ricezione del pagamento da parte di Jakala, ricezione che Jakala avrà cura di confermare al Cliente a mezzo e-mail. Jakala farà pervenire al Cliente la conferma dell'ordine via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella registrazione. Jakala si riserva il diritto, per fondati motivi, di non accettare l'ordine. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Jakala si impegna ad una comunicazione al Cliente entro il giorno successivo.

Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di ricezione dell'ordine e un "Numero Ordine Cliente", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Jakala. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

Sul sito sarà inoltre disponibile visualizzare la fattura proforma relativa all'ordine appena effettuato e confermato. In caso di pagamento con bonifico anticipato, Jakala farà pervenire al Cliente la conferma dell'avvenuto pagamento via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella registrazione. Se dopo dieci giorni dalla creazione dell'ordine il bonifico non viene eseguito, l'ordine viene annullato.

Il Cliente potrà inoltre verificare lo stato del suo ordine accedendo all'area web a lui dedicata alla voce "My Iveco Store".

Jakala si impegna a spedire i Prodotti entro e non oltre quattro giorni lavorativi a decorrere dal giorno dell'accettazione dell'ordine da parte di Jakala ed a consegnare franco destino entro e non oltre ulteriori cinque giorni lavorativi. Resta inteso che l'esecuzione dell'ordine è subordinata all'effettiva disponibilità dei Prodotti. In caso di mancanza di disponibilità del Prodotto e/o in caso di mancata accettazione dell'ordine, Jakala provvederà ad informare tempestivamente il Cliente ed a rimborsare lo stesso qualora sia già stato effettuato il pagamento. In tal caso il Cliente non avrà diritto ad altro indennizzo o risarcimento.

Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi iva esclusa. Resta inteso che Jakala non dovrà fornire alcun preavviso ai Clienti in caso di modifica dei prezzi.

Nel sito [www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com) sono visibili le quantità indicative di prodotto disponibili al momento dell'ordine.

Poiché il contemporaneo accesso di molti Clienti e la contemporanea possibilità di ordini "on line" modificano la disponibilità del prodotto, Jakala non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata.

In caso di ordine da parte del Cliente, di quantitativi ulteriori a quelli disponibili sul sito, che dovranno essere, in ogni caso, effettuati con impegno d'acquisto, Jakala avrà la facoltà di rifiutare l'ordine e di riservarsi di comunicare le migliori modalità e tempistiche di consegna.

Su determinati prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, Jakala si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone le quantità, previa comunicazione e accettazione da parte del Cliente, in difetto della quale l'ordine dovrà ritenersi annullato.

Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto *on line*, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare una copia, le presenti Condizioni Generali, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs 206/2005 sui contratti a distanza.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

#### **2.4. Modalità di archiviazione del contratto di vendita**

Le Condizioni Generali saranno archiviate sul Sito, nell'apposita sezione (Condizioni Generali di Vendita) e il Cliente potrà accedervi in qualsiasi momento seguendo la procedura di visualizzazione presente sul Sito.

### **3. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI**

I Prodotti sono raffigurati sul sito web [www.ivecostore.com](http://www.ivecostore.com) in modo tale da corrispondere, quanto più possibile, alle caratteristiche possedute, fermo restando che Jakala non garantisce l'esatta corrispondenza alla realtà delle immagini e dei colori come appaiono sul monitor del Cliente, non sono vincolanti e sono soggette a modifiche in qualsiasi momento, in quanto resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, e differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Le informazioni tecniche inserite nel sito ed altre caratteristiche quali dimensioni, compatibilità o colori riproducono fedelmente quelle delle case produttrici dei beni.

Jakala pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche dei Prodotti per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso alcuno, fermo restando che, nel caso in cui il Cliente fosse indotto in errore dalle predette informazioni, potrà esercitare il diritto di recesso di cui al successivo Art. 8.

I Prodotti saranno rivenduti da Jakala, completi della garanzia fornita dai Fornitori dei Prodotti medesimi.

I Prodotti raffigurati sul sito potranno essere acquistati fino ad esaurimento delle scorte, fermo restando inteso che Jakala si riserva di non rendere disponibili, in qualsiasi momento, alcuni Prodotti e/o di modificarne le caratteristiche. Jakala si riserva inoltre il diritto di aggiornare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, sul sito web [www.ivecostore.com](http://www.ivecostore.com), eliminando determinati Prodotti e/o aggiungendone altri.

Tutti i Clienti avranno il diritto di chiedere a Jakala, per i quantitativi minimi indicati, relativamente a ciascun Prodotto sul Catalogo, un'ulteriore personalizzazione dei Prodotti stessi, secondo le linee-guida indicate sul sito, che Jakala si impegna ad eseguire con maggiorazione del Prezzo Finale del Listino Prezzi di volta in volta preventivamente indicati al Cliente.

#### **4. PREZZI DEI PRODOTTI**

Il prezzo dei Prodotti è quello risultante dal Listino Prezzi pubblicato sul Sito il giorno della trasmissione dell'ordine da parte del Cliente e prima che l'ordine sia trasmesso.

Il Prezzo Finale comprende l'imballo standard, la marcatura/etichettatura ed il bollino olografico, esclusi quindi l'eventuale personalizzazione richiesta dal Cliente, le spese di spedizione e i costi di eventuali confezionamenti speciali, che saranno addebitati al Cliente.

Per gli Stati UE, il Principato di Monaco e l'Isola di Man, il Prezzo Finale sarà comprensivo di IVA,

a) costi di consegna (i.e. spese di spedizione) che dipenderanno dal peso e dal luogo di consegna

b) costi di eventuale personalizzazione dei Prodotti (ove consentita) c) costi di eventuali imballi e/o confezionamenti speciali (ove consentita).

Tutti i suddetti costi (di consegna, di personalizzazione e di imballi / confezionamenti speciali), non compresi nei prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito, saranno separatamente indicati nel riepilogo dell'ordine e confermati nella e-mail di accettazione dell'ordine da parte di Jakala di cui all'Art. 2.3. Inoltre, per le consegne da effettuarsi negli Altri Stati, a Campione d'Italia, Livigno, Isole del Canale e Isole Canarie, i prezzi dei Prodotti pubblicati sul sito web

[www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com) si intendono sempre non comprensivi di: a) eventuali tasse e/o imposte sulla vendita b) eventuali tributi e/o oneri doganali c) qualsiasi eventuale altro tributo e/o onere applicabile alla consegna dei Prodotti ordinati. Il Cliente sarà responsabile del pagamento di tutti i tributi ed oneri doganali applicabili nel paese di consegna dei Prodotti ordinati. Ogni e qualsiasi onere o costo relativo allo sdoganamento dei Prodotti consegnati rimarrà di competenza esclusiva del destinatario della consegna.

Per qualsiasi informazione relativa all'importo dei tributi ed oneri doganali ed alle procedure di sdoganamento negli Altri Stati ed a Campione d'Italia, Livigno, Isole del Canale e Isole Canarie, il Cliente è invitato a contattare le Dogane di competenza ([www.agenziadogane.it/index.html](http://www.agenziadogane.it/index.html)). Fermo restando tutto quanto sopra, Jakala si riserva di modificare il Listino Prezzi ed eventuali sconti pubblicati sul Sito in qualsiasi momento.

#### **5. MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento del prezzo dei Prodotti ordinati dovrà essere anticipato rispetto alla consegna e potrà essere effettuato con carta di credito (Mastercard o Visa), bonifico bancario anticipato e PayPal.

##### **5.1 Pagamento con carta di credito e Paypal**

In caso di acquisto della merce e pagamento con carta di credito o Paypal, contestualmente alla conclusione della transazione online, la banca di riferimento autorizza e addebita solo l'importo dell'acquisto sulla carta di credito del Cliente al momento della l'invio effettivo della merce ordinata. Il pagamento deve essere effettuato online, in modo completo, al momento della trasmissione dell'ordine di acquisto. Di conseguenza, il Cliente sarà tenuto a fornire i dettagli della transazione nell'ordine di acquisto e la richiesta di addebito per l'importo corrispondente sarà trasmesso solo una volta completato l'ordine. I dati della transazione inviati durante la trasmissione dell'ordine di acquisto non sono accessibili a JK, né a CNH Industrial Group, né a terzi e vengono ricevuti su server SETEFI sicuri (protetti contro l'accesso non autorizzato), che trattano i pagamenti per conto di JK. Quando JK riceve la conferma del pagamento, si procederà con la preparazione, la conferma e l'esecuzione dell'ordine di acquisto.

In caso di rifiuto da parte di JK, lo stesso chiederà l'annullamento della transazione e contemporaneamente lo svincolo dell'importo in questione.

I tempi di svincolo per alcune tipologie di carte dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24 giorni dalla data di autorizzazione).

Una volta richiesto l'annullamento della transazione, JK non dovrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati dal ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario. JK si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni al Cliente (ad esempio, numero di telefono

fisso) o l'invio di copie dei documenti comprovanti la titolarità della carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, JK si riserva il diritto di non accettare l'ordine.

## 6. SICUREZZA DELLE TRANSAZIONI

Le transazioni on-line con carta di credito vengono effettuate direttamente sul sito della banca, tramite un Server Sicuro che adotta il sistema di protezione SSL (Secure Socket Layer). Questo protocollo, certificato Verisign, permette di comunicare in una modalità progettata per evitare l'intercettazione, la modifica o la falsificazione delle informazioni. Jakala non viene a conoscenza dei dati delle carte di credito utilizzate dai suoi Clienti.

In nessun momento della procedura di acquisto Jakala è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dei Clienti, in quanto vengono digitate direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza); non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di Jakala contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso Jakala può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su [www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com).

## 7. CONSEGNA

Ai sensi dell'Art. 54 del Codice del Consumo, i Prodotti che risultano disponibili nel magazzino di Jakala verranno, di norma, consegnati: (a) in Italia e negli Stati UE diversi dall'Italia, entro il 10° giorno lavorativo decorrente dalla ricezione dell'ordine da parte di Jakala e comunque non oltre il termine previsto *ex lege* dalla ricezione del pagamento da parte di Jakala. La consegna sarà effettuata secondo disponibilità e consuetudine del corriere, a mezzo spedizioniere specializzato, con apposita confezione/imballaggio predisposti da Jakala all'indirizzo del destinatario indicato dal Cliente. I termini di consegna indicati da Jakala si riferiscono ai prodotti presenti presso i propri magazzini e devono intendersi non vincolanti per Jakala, che potrà successivamente confermarli o modificarli, a seconda delle proprie esigenze. Gli stessi potranno subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità. I Prodotti verranno consegnati, adeguatamente confezionati e/o imballati, tramite spedizioniere scelto da Jakala, all'indirizzo del destinatario indicato dal Cliente al momento della trasmissione dell'ordine d'acquisto. Al ricevimento dei Prodotti, il destinatario dovrà immediatamente verificare che i Prodotti corrispondano, anche nel numero, ai Prodotti ordinati, fermo restando che, in caso di difformità dei Prodotti consegnati rispetto ai Prodotti ordinati, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso di cui al successivo Art. 8. In caso di consegna di Prodotti non conformi all'ordine effettuato dai Clienti, gli stessi avranno il diritto ad annullare l'ordine e di ricevere un prodotto sostitutivo, senza costi di trasporto ulteriori, previa valutazione della merce ritenuta non conforme da parte di Jakala.

Le spese di spedizioni del Prodotto non conforme saranno a carico del Cliente stesso. Le spese di trasporto indicate in fattura saranno calcolate in base al peso della merce, ovvero in base al rapporto peso / volume ed in base al luogo di consegna dei Prodotti e alla modalità di trasporto richiesta (standard o express), secondo le tabelle riportate di seguito, assicurazione inclusa.

Le spese di spedizione indicate sulla fattura sono calcolate in base al peso della merce (in base al rapporto peso / volume), al luogo di consegna dei prodotti e al metodo di spedizione (standard / espresso).

Per le spese di spedizione STANDARD o EXPRESS, fare clic qui:

<https://www.ivecofanshop.com/content/files/ShippingRates.pdf>

Jakala non effettua spedizioni presso Mail Boxes e presso sedi che forniscono servizi di domiciliazione. Per ogni ordine effettuato sul sito, Jakala emette ddt per il materiale spedito, valevole anche ai fini della garanzia. Per l'emissione del ddt fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Alla spedizione seguirà l'invio della fattura all'indirizzo e-mail inserito al momento della registrazione sul sito [www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com).

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. La consegna della merce ordinata si intende a domicilio ma non al piano abitazione.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare: 1- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sulla lettera di vettura; 2- che l'imballo risulti integro, non

danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato. Jakala si impegna a sostituire gratuitamente ed a proprie spese i prodotti danneggiati durante il trasporto, fermo restando che, in caso di colli danneggiati, sarà responsabilità dei Clienti firmare la relativa bolla di consegna con riserva per far valere l'eventuale responsabilità del corriere e reintegrare tempestivamente le quantità eventualmente mancanti o danneggiate durante il trasporto, con bolla riportante la seguente causale: cessione gratuita in conto garanzia resa franco destino (per trasporti di articoli estremamente fragili Jakala avrà il dovere di avvisare i Clienti prima della consegna ed invitarli a firmare la bolla con riserva). Pertanto eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, respingendo la merce e indicandone il motivo oppure ritirandola e apponendo la dicitura "riserva di controllo" sull'apposito documento accompagnatorio; ogni contestazione deve poi essere immediatamente segnalata all'indirizzo e-mail [iveco@jakala.com](mailto:iveco@jakala.com) e deve essere corredata di fotografie che attestino l'effettivo stato di danneggiamento del prodotto.

Una volta firmato il documento del corriere senza contestazione circa le condizioni dell'imballo, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione successiva. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni dal ricevimento. Eventuali danni o malfunzionamenti dovranno essere tempestivamente segnalati via posta elettronica ai riferimenti sopraindicati. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

Nell'evasione degli ordini di acquisto dei Clienti, Jakala si impegna a rispettare i termini di cui all'articolo 8 del Contratto, da considerarsi come essenziali.

## **7.2. Pick in Store**

L'ordine effettuato online può anche essere ritirato presso la sede JK al seguente indirizzo: Via Ferdinando Santi 1 / 2 Nichelino (TO) Italia. Il cliente può scegliere questa opzione nel momento in cui deve inserire l'indirizzo di consegna, selezionando l'opzione "pick in store". Il tempo di preparazione dell'ordine è di 3 giorni lavorativi mentre il tempo massimo per il ritiro è di 2 settimane, da quando il cliente ha ricevuto conferma via mail che la merce è pronta. Gli orari per il ritiro della merce sono: 9.00-12.00 / 14.00-16.00. È necessario che il cliente comunichi in anticipo al servizio clienti la data in cui la merce verrà ritirata scrivendo una mail a [iveco@jakala.com](mailto:iveco@jakala.com). Per gli ordini in cui è stata selezionata l'opzione "pick in store" non verranno addebitati costi di trasporto.

## **8. DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi dell'Art. 64 e segg. del Decreto legislativo n. 206/2005, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla sua professione), ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e senza pregiudizio per quanto di seguito riportato:

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà collegarsi sul suo profilo e, una volta fatto il log in, iniziare la procedura di reso online.

Il Cliente dovrà compilare un form in cui specificherà la causa, l'entità del reso e le coordinate bancarie utili per il rimborso. Una volta compilata e inviata la richiesta di reso, il Consumatore dovrà procedere alla restituzione del prodotto non desiderato inserendo nella confezione una copia del form generato automaticamente. Tale diritto di recesso è considerato valido per i 30 giorni successivi alla data di emissione bolla di trasporto. Una volta ricevuto e controllato il prodotto da parte di J, il cliente riceverà il rimborso sulle coordinate bancarie precedentemente indicate oppure sulla carta di credito o account PayPal utilizzati al momento dell'acquisto. Quando il processo si sarà concluso lo stato del reso sarà aggiornato anche sul profilo del Cliente. J si impegna ad effettuare il rimborso entro il decimo giorno del mese successivo alla data del reso. Il cliente, a proprio rischio e spese, deve restituire a JK, all'indirizzo di cui sopra, gli articoli acquistati integri e completi (compresa la confezione originale), entro 10 giorni lavorativi. Al solo scopo della fine di tale periodo, i Prodotti sono considerati restituiti nel momento in cui sono stati consegnati al corriere o all'ufficio postale.

Nel caso in cui i prodotti restituiti vengono danneggiati durante il trasporto per la consegna a JK, quest'ultima informerà il Cliente di tale danno entro il secondo giorno lavorativo successivo al ricevimento dei Prodotti, per consentirgli di informare a sua volta il corriere e discutere con lui della questione, al tempo stesso, restituire i Prodotti danneggiati durante il trasporto, a proprio rischio e a proprie spese.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni vincolanti:

1. tale diritto si applica ai prodotti acquistati nella loro interezza; non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del prodotto acquistato (ad esempio accessori, software, periferiche ecc.);

2. Inoltre, se il Prodotto è composto da diversi Prodotti (kit o set di Prodotti), il recesso si applicherà all'intero kit o set di Prodotti e non può essere esercitato soltanto per alcuni componenti del kit o del set. I prodotti personalizzati sono esclusi dal diritto di recesso.
3. La merce acquistata dovrà essere integra e restituita nella confezione originale, completa di tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, parti, cavi ecc); per limitare i danni alla confezione originale potrebbe essere necessario, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; in ogni caso si dovrebbe evitare di applicare etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
4. la merce sottoposta a esercizio del diritto di recesso deve essere restituita in condizioni normali, così come è stata conservata e utilizzata secondo la ragionevole diligenza: i prodotti usati che mostrano segni di danneggiamento o sporcizia non saranno accettati, e quindi non possono più essere considerati integri;
5. se la merce subisce danni durante il trasporto, JK ne darà comunicazione al Cliente entro il secondo giorno lavorativo successivo al ricevimento dei prodotti, per consentirgli di presentare tempestivamente una procedura di reclamo nei confronti del corriere da lui scelto e richiedere il rimborso del valore del bene (se assicurato) ; in questo caso, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, annullando contemporaneamente la richiesta di recesso;
6. JK non è responsabile in alcun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
7. il recesso non trova applicazione per i prodotti audiovisivi o software sigillati, se il cliente ha aperto il sigillo.
8. Il recesso per prodotto ordinato errato non comporta la sostituzione con il prodotto desiderato. In caso di errore quindi il cliente dovrà rispedire il prodotto, ricevere il rimborso, ed effettuare eventualmente l'ordine per il prodotto desiderato.

I costi ed i rischi del trasporto per la restituzione del bene sono a carico del cliente.

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di JK, è interamente a carico del cliente.

La restituzione di prodotti danneggiati, deteriorati, sporchi a causa del loro utilizzo, con integrità compromessa o mancanza di accessori e attrezzature originali, non sarà accettata da JK e sarà restituita al mittente con l'addebito dei costi di trasporto.

In caso di decadenza del diritto di recesso, JK restituirà la merce acquistata al mittente addebitandogli le spese di spedizione.

## **9. GARANZIA**

### **9.1. Garanzia legale**

Ai sensi degli Artt. da 128 a 135 del Codice del Consumo, Jakala garantisce che i Prodotti acquistati on-line sono esenti da difetti e sono conformi a quanto indicato al punto 3.

La Garanzia sui Prodotti è fornita dal produttore in linea con la normativa applicabile. Eventuali difetti o non conformità dei Prodotti dovranno essere denunciati dal Cliente tempestivamente e comunque nei termini di legge all'indirizzo e-mail [iveco@jakala.com](mailto:iveco@jakala.com)

In difetto i Prodotti dovranno intendersi accettati al momento della consegna.

La predetta garanzia prestata da Jakala decade qualora:

- il difetto del Prodotto derivi da incuria o da uso improprio o da evento accidentale;
- il difetto del Prodotto derivi dalla normale usura, da ossidazione o da agenti atmosferici;
- il Cliente, al momento della conclusione del contratto di vendita, fosse a conoscenza del difetto del Prodotto o non potesse ignorarlo con l'ordinaria diligenza;
- il Prodotto sia stato smontato, manomesso, modificato e/o riparato.

### **9.2. Garanzia di fabbrica**

Oltre alla garanzia legale di cui al precedente Art. 9.1., taluni Prodotti potranno essere assistiti da una garanzia commerciale del produttore (garanzia di fabbrica), eventualmente contenuta nella confezione del Prodotto, per la durata e secondo i termini e le condizioni scritte sul relativo certificato di garanzia.

## **10. RESPONSABILITA' DA PRODOTTO**

Nella sua qualità di venditore, Jakala è responsabile dei danni provocati dai Prodotti ai sensi degli Artt. da 114 a 127 del Codice del Consumo, fermo restando che, nella sua qualità di venditore, Jakala potrà liberarsi da responsabilità indicando il nome del produttore.

## **11. SERVIZIO AFTER SALES**

Nel caso in cui il Cliente riscontri irregolarità rispetto al proprio ordine (consegna di articoli errati, prodotti difettosi, mancanza di prodotti, ecc.), non sia soddisfatto del servizio fornito o desideri informazioni sui Prodotti, potrà contattare il Customer Service ai seguenti indirizzi e-mail: [iveco@jakala.com](mailto:iveco@jakala.com)

A tal fine è necessario che il Cliente fornisca sempre il numero d'ordine ed il codice identificativo dei Prodotti.

## **12. PRIVACY**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 193 del 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Jakala informa che il trattamento dei dati forniti dal Cliente in fase di registrazione al presente Sito Web è finalizzato alla erogazione dei servizi proposti sul sito stesso, alla vendita dei Prodotti ed alla attivazione di un servizio informativo. In caso di mancato conferimento dei dati le attività indicate non potranno andare a buon fine.

Jakala si impegna a acquisire i dati personali secondo le norme vigenti in tema di protezione dei dati personali e a conferirli per il trattamento, sempre in conformità alle norme vigenti, a CNH Industrial che, sempre nel rispetto delle norme in tema di protezione dei dati personali, li metterà a disposizione di Jakala, che ne acquisisce la responsabilità, per l'effettuazione delle attività sopra indicate.

Titolare del trattamento è CNH Industrial Italia S.p.A. nella persona delegata dal Consiglio di Amministrazione.

Responsabile del trattamento è Jakala, nella persona del legale rappresentante presso Jakala S.p.a., in Via Carlo Tenca 14, 20124 Milano (MI), Italia. In relazione al trattamento dei dati personali, il Cliente potrà direttamente, in ogni momento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo n. 193 del 2003 (di seguito "Codice in materia di protezione dei dati personali"), che qui si richiama integralmente.

## **13. DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI**

Il Cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Il Cliente ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'Art.5, comma 2 del Codice in materia di protezione dei dati personali; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Il Cliente ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Il Cliente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Al Cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale di Jakala. Il Cliente, il quale dichiara di aver ricevuto l'informativa ai



sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste.

#### **14. DISPOSIZIONI GENERALI**

**14.1.** Eventuali tolleranze, anche reiterate, di violazioni o inadempimenti non potranno costituire precedente né infirmare la validità sia delle clausole disattese sia delle altre clausole delle presenti Condizioni Generali.

**14.2.** Qualora qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali dovesse essere o divenire in data successiva nulla o invalida, si stabilisce che essa si interpreterà nel senso in cui possa mantenere una qualche validità, anche se ridotta rispetto all'oggetto iniziale,

e comunque nel senso in cui possa avere un qualche effetto. In ogni caso, la nullità o invalidità di una clausola delle presenti Condizioni Generali non renderà invalide le presenti Condizioni Generali nelle altre loro clausole e nella loro interezza.

#### **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

##### Legge Applicabile

Le presenti Condizioni Generali ed i contratti di vendita conclusi tramite la procedura attivata sul Sito, sono disciplinati dalla legge italiana, fatti salvi gli eventuali diritti indisponibili del Cliente garantitegli dalla normativa imperativa del suo paese di residenza.

Si esclude espressamente l'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 in materia di vendita internazionale.

##### **15.2. Foro Competente**

Per ogni eventuale controversia relativa alle presenti Condizioni Generali e/o ai contratti di vendita conclusi tramite la procedura attivata sul Sito, sarà esclusivamente competente:

nel caso di Cliente con residenza o domicilio nel territorio dello Stato Italiano, il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente, fermo restando il diritto del Cliente di convenire in giudizio Jakala davanti al Foro di Torino.

nel caso di Cliente con residenza o domicilio nel territorio di uno Stato dell'Unione Europea (diverso dallo Stato Italiano), il Foro di residenza o domicilio del Cliente, fermo restando il diritto del Cliente di convenire in giudizio Jakala davanti al Foro di Torino.

nel caso di Cliente con residenza o domicilio nel territorio di un Altro Stato, il Foro di Torino, fatta salva l'applicazione di eventuali normative imperative stabilite a favore del Cliente stesso in tema di giurisdizione competente.

#### **16. CONDIZIONI**

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da Jakala senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet [www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com).