

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE LOS PRODUCTOS

Los productos del catálogo virtual de la página web www.ivecostore.com (en adelante "Productos") son ofrecidos en venta por: **Seri Jakala S.r.l.** (en adelante "Seri") con sede legal en Via C. Tenca, 14, 20124 Milano (MI), Italia Código I. Fiscal y N° IVA 08462130967, N° de inscripción en el Registro Mercantil 80387.

Seri ha sido autorizada por **Fiat Group Purchasing S.r.l.** - (en adelante "Fiat Group") quien tiene la propiedad y la licencia de uso del Trademark Iveco, para gestionar un sistema de comercio electrónico exclusivamente destinado a la venta de artículos relacionados con el Trademark. Seri no tiene ningún poder de representación de Fiat Group para la venta de dichos artículos.

1. APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante "Condiciones Generales") se aplican a todos los contratos de venta estipulados mediante el procedimiento activado en el sitio, con la condición de que el Cliente sea un particular, es decir un sujeto que compra los Productos por motivos ajenos a su actividad profesional (en adelante "Cliente") excluyendo por tanto los "Concesionarios" y las "Entidades del sector". Las modalidades y las condiciones de compra de los Productos están reglamentadas por las presentes Condiciones Generales, las cuales son aceptadas por el Cliente y constituyen parte integrante y sustancial de toda propuesta y pedido de compra de los Productos (en adelante el "Contrato"). Las presentes Condiciones Generales han sido redactadas respetando las disposiciones del Decreto Legislativo (italiano) N° 206/2005 (en adelante "Código del Consumo"). Se excluye la aplicación de otras eventuales condiciones contractuales, aunque no sean expresamente negadas por Seri. Antes de realizar el pedido, el Cliente debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales y está autorizado a memorizarlas, reproducirlas, descargar copia y/o imprimirlas. Para mayor información, el Cliente debe contactarse con Seri a la dirección de e mail iveco@serijakala.com.

2. DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO PARA LA VENTA DE LOS PRODUCTOS

El servicio para la venta de los Productos activado en el sitio comprende la inscripción, el acceso a las opciones, la selección de los productos, la transmisión on-line del pedido de compra y la eventual aceptación on-line del mismo, conforme a los Art. 50 a 61 del Código del Consumo.

2.1 Inscripción

Para activar el servicio, el solicitante debe inscribirse siguiendo el procedimiento específico, aceptar las Condiciones Generales indicadas precedentemente que regulan el contrato de suministro de los Productos y también debe prestar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. El Cliente debe conservar su contraseña con la máxima diligencia, obligándose a no permitir el uso del servicio a terceros no expresamente autorizados por él, de cuyo comportamiento en la red asumirá la total responsabilidad. En caso de extravío, robo o pérdida de la contraseña, el Cliente debe iniciar el procedimiento de obtención de una nueva contraseña, presente en el sitio.

2.2. Acceso

El acceso al servicio está reservado a los Clientes inscritos quienes deben introducir su identificación de usuario y contraseña en la sección específica.

2.3. Pedido de compra y aceptación de las Condiciones Generales

- El Cliente puede comprar sólo los productos visibles en la dirección www.ivecofanshop.com al momento de efectuar el pedido, tal como se describen en las correspondientes fichas informativas.

Cada pedido de compra enviado a Seri, debe indicar claramente: el código del producto, la descripción del mismo, la cantidad, la dirección, el nombre del destinatario y un número de teléfono válido, indispensable para concluir la entrega.

El procedimiento de compra presente en el sitio prevé la posibilidad de identificar y corregirlos errores de datos antes de enviar el pedido.

El pedido de compra enviado por el Cliente constituye una propuesta contractual vinculante para el Cliente, conforme al Art. 1326 del Código Civil (italiano) y por ende no podrá ser ni modificado ni revocado por el Cliente, excepto en los casos establecidos por el Art. 8. Al efectuar un pedido bajo las distintas modalidades previstas, el Cliente declara conocer todas las indicaciones suministradas durante el procedimiento de compra y de aceptar íntegramente las Condiciones Generales y de pago que se transcriben a continuación.

El contrato estipulado entre Seri y el Cliente concluye con la aceptación del pedido de parte de Seri, que se debe formalizar mediante e-mail dentro del siguiente día hábil al de recepción del pedido, excepto el caso de pago con transferencia anticipada, en el cual el contrato concluye con la confirmación del pago de parte de Seri mediante e-mail.

Seri enviará al Cliente la confirmación del pedido mediante e-mail a la dirección especificada en la ficha de inscripción. Seri se reserva el derecho de no aceptar el pedido, por motivos fundados. Si Seri no acepta el pedido debe comunicarlo al Cliente dentro del día siguiente al de recepción del mismo.

Dicho mensaje de confirmación indicará fecha y hora de recepción del pedido y un “Número de Pedido Cliente” que se utilizará en las posteriores comunicaciones con Seri. El mensaje reproduce todos los datos informados por el Cliente, quien tiene la obligación de verificar la exactitud de los mismos y de comunicar a la brevedad eventuales correcciones, según las modalidades descritas en este documento.

Además, en el sitio se podrá visualizar la factura pro forma relativa al pedido recién efectuado y confirmado.

En caso de pago mediante transferencia anticipada, Seri confirmará al Cliente la recepción del pago por e-mail a la dirección indicada en la ficha de inscripción. Si después de diez días a partir de la generación del pedido, no se efectúa la transferencia, el pedido será anulado.

El Cliente podrá también controlar el estado de su pedido accediendo a su área Web privada con la opción “My Iveco Store”.

Seri se obliga a enviar los Productos dentro de los cuatro días hábiles a partir del día de la aceptación del pedido por parte de Seri y a entregarlos franco en el destino dentro de los cinco días hábiles siguientes. Se entiende que la ejecución del pedido está subordinada a la disponibilidad real de los Productos. En caso de no haber disponibilidad del Producto y/o en caso de que no se acepte el pedido, Seri procederá a informar inmediatamente al Cliente y reembolsará el pago efectuado por el mismo. En caso contrario el Cliente no tendrá derecho a ninguna otra indemnización o resarcimiento.

- Todos los precios presentes en el sitio no incluyen IVA. Queda establecido que Seri no tendrá la obligación de informar a los Clientes en caso de modificación de los precios.
- En el sitio www.ivecofanshop.com se pueden consultar las cantidades disponibles del producto en el momento del pedido.

Dado que el acceso concurrente de muchos Clientes y la posibilidad de efectuar pedidos on-line simultáneamente modifican la disponibilidad del producto, Seri no asegura la asignación del producto solicitado.

- En caso de que el Cliente solicite una cantidad mayor a la disponible en el sitio, siempre con obligación de compra, Seri podrá rechazar el pedido y comunicar las modalidades y tiempos de entrega que considere adecuados.
- Sobre determinados productos, objeto de promociones de precio, Seri se reserva el derecho de aceptar los pedidos disminuyendo su cantidad, previa comunicación y aceptación del Cliente, caso contrario el pedido se considerará anulado.
- Al finalizar el procedimiento de compra on-line, el Cliente deberá imprimir o guardar una copia electrónica o en papel de las presentes Condiciones Generales, conforme a lo previsto por el Decreto Legislativo N° 206/2005 para los contratos a distancia.
- El Cliente no tiene derecho a ningún resarcimiento por daños, ni indemnización alguna, o responsabilidad contractual o extra contractual, por daños directos o indirectos a personas y/o cosas provocados por la no aceptación, total o parcial, de un pedido.

2.4. Modalidad de archivo del contrato de venta

Las Condiciones Generales se guardarán en el sitio, en la sección específica (Condiciones Generales de Venta) a la cual el Cliente podrá acceder en cualquier momento, siguiendo el procedimiento de visualización indicado.

3. CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS

Los Productos presentados en el sitio web www.ivecostore.com reflejan lo más fielmente posible las características reales, quedando establecido que Seri no garantiza la exacta correspondencia con la realidad de las imágenes y de los colores que se visualizan en la pantalla del Cliente; no son vinculantes y están sujetos a modificaciones en cualquier momento, dado que la imagen que acompaña la ficha descriptiva de un producto puede no responder exactamente a las características del mismo y diferir en cuanto al color, dimensiones y accesorios.

La información técnica ofrecida en el sitio y otras características como dimensiones, compatibilidad o colores, reproducen fielmente las características indicadas por los fabricantes de los bienes.

Por lo tanto Seri se reserva el derecho de modificar la información técnica de los Productos para adecuarla a la que suministran los fabricantes, sin preaviso alguno, quedando establecido que, si la información brindada indujera el Cliente a un error, este podrá ejercer el derecho de rescisión indicado en el siguiente Art.8.

Los Productos revendidos por Seri incluyen la garantía suministrada por los Proveedores de los mismos. Los Productos que se visualizan en el sitio podrán ser comprados hasta que se agote el stock, entendiéndose que Seri se reserva el derecho de no entregar y/o de modificar las características de algunos Productos, en cualquier momento. Además, Seri se reserva el derecho de actualizar el sitio web www.ivecostore.com, eliminando y/o agregando Productos, en cualquier momento y sin ningún preaviso.

Todos los Clientes tendrán el derecho de solicitar a Seri la personalización de los Productos, para las cantidades mínimas indicadas en el Catalogo, en base a los lineamientos generales indicados en el sitio, que Seri se compromete a realizar incrementando el Precio Final de la Lista de Precios, que informará al Cliente en cada oportunidad.

4. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS

El precio de los Productos es el que se indica en el Listado de Precios publicado en el sitio el día en que el Cliente envía el pedido y antes de que el mismo sea enviado.

El Precio Final comprende el embalaje estándar, el marcado/etiquetado y el sello holográfico, excluyendo por lo tanto la eventual personalización solicitada por el Cliente, los costes de envío y los costes de eventuales embalajes especiales, que serán debitados al Cliente.

Para los países de la Unión Europea, el Principado de Mónaco y la Isla de Man, el Precio Final incluye IVA, cuya alícuotase determina en base al tipo de Producto. Los precios de los Productos publicados en el sitio no incluyen:

a) costes de entrega (por ej. gastos de envío) que dependerán del peso y del lugar de entrega; b) costes de una eventual personalización de los productos (cuando sea posible); c) costes de eventuales envases y/o embalajes especiales (cuando sea posible).

Los mencionados costes (de envío, de personalización y de envases/embalajes especiales), no incluidos en los precios de los Productos publicados en el sitio, se indicarán por separado en el resumen del pedido y serán confirmados en el e-mail de aceptación del pedido de parte de Seri, conforme al Art. 2.3. Se entiende además, que para las entregas en otros países, a Campione d'Italia, Livigno, Islas del Canal e Islas Canarias, los precios de los Productos publicados en el sitio web www.ivecofanshop.com no incluyen: a) eventuales tasas y/o impuestos sobre la venta b) eventuales tributos y/o gastos de aduana c) cualquier eventual otro tributo y/o gasto aplicable a la entrega de los Productos solicitados. El Cliente se responsabiliza del pago de todos los tributos y gastos de aduana aplicables en el país de entrega de los Productos solicitados. Cualquier gasto o coste relativo al despacho de Aduana de los Productos entregados, será de competencia exclusiva del destinatario de la entrega. Para cualquier información sobre el importe de los tributos y gastos de aduana y sobre los procedimientos de despacho de aduana en otros países y a Campione d'Italia, Livigno, Islas del Canal e Islas Canarias, se aconseja contactar con las Aduanas interesadas (www.agenziadogane.it/index.html).

Sin desmedro de lo informado precedentemente, Seri se reserva el derecho de modificar el Listado de Precios y los eventuales descuentos publicados en el sitio, en cualquier momento.

5. MODALIDAD DE PAGO

Los Productos solicitados se pagarán por anticipado respecto de la entrega, mediante tarjeta de crédito (Mastercard o Visa), transferencia bancaria anticipada o PayPal.

5.1. Pago mediante tarjeta de crédito

Si el producto se paga con tarjeta de crédito, simultáneamente a la conclusión de la transacción online, el banco autoriza y procesa sólo el importe correspondiente a la compra efectuada en la tarjeta de crédito del cliente.

El pago con tarjeta de crédito se debe efectuar on-line, íntegramente en el momento de envío del pedido de compra. Por lo tanto en el pedido de compra el Cliente deberá indicar los datos de su tarjeta de crédito y la solicitud de débito del importe correspondiente se enviará sólo cuando el pedido haya sido completado. Los datos de la tarjeta de crédito del Cliente, enviados durante la transmisión del pedido de compra, no son accesibles ni por Seri, ni por Fiat Group, ni por terceros, y se receptan en los Servidores seguros de SETEFI (protegidos contra accesos no autorizados), quien se ocupa, por cuenta de Seri, de los pagos con tarjeta de crédito. Cuando Seri reciba la confirmación del procesamiento del pago, procederá a preparar, confirmar y dar curso al pedido de compra.

En caso de no aceptación de Seri, la misma solicita inmediatamente la anulación de la transacción y la liberación del importe fijado.

Los tiempos de liberación, para algunos tipos de tarjetas, dependen exclusivamente del sistema bancario y pueden extenderse hasta su vencimiento natural (24 días a partir de la fecha de autorización). Después de haber solicitado la anulación de la transacción, en ningún caso Seri puede ser considerada responsable por eventuales daños, directos o indirectos, provocados por la demora del sistema bancario en la desvinculación del importe empeñado.

Seri se reserva la facultad de solicitar al Cliente información adicional (por ej. número de teléfono fijo) o el envío de copia de comprobantes de titularidad de la tarjeta utilizada. Ante la falta de la documentación requerida, Seri se reserva la facultad de rechazar el pedido.

6. SEGURIDAD DE LAS TRANSACCIONES

Las transacciones on-line con tarjeta de crédito se efectúan directamente en el sitio del banco mediante un Servidor seguro que adopta el sistema de protección SSL (Secure Socket Layer). Este protocolo, con certificación Verisign, permite efectuar la comunicación en una modalidad diseñada para evitar la localización, la modificación o la falsificación de la información. Seri no conoce los datos de las tarjetas de crédito utilizadas por sus Clientes.

Seri no puede conocer los datos de la tarjeta de crédito de los Clientes en ningún momento del procedimiento de compra, porque los datos son cargados directamente en el sitio del Banco que gestiona la transacción (adoptando extremas medidas de seguridad). Al no existir transmisión de datos no existe la posibilidad de que sean localizados. Ningún archivo informático de Seri contiene, ni conserva, dichos datos.

Por lo tanto en ningún caso Seri puede ser considerada responsable por un eventual uso fraudulento o indebido de tarjetas de crédito de parte de terceros, en el momento del pago de Productos comprados en www.ivecofanshop.com.

7. ENTREGA

Conforme al Art. 54 del Código del Consumidor, los Productos disponibles en el almacén de Seri se entregan generalmente bajo las siguientes modalidades: (a) en Italia y en los países UE distintos de Italia, dentro del 10° día hábil a partir de la recepción del pedido de parte de Seri y no más allá del plazo previsto *ex lege* desde la recepción del pago por parte de Seri. La entrega se efectuará de acuerdo a la disponibilidad y modalidad de la empresa de transporte especializada, con el correspondiente empaquetado/embalaje preparado por Seri, a la dirección indicada por el Cliente. Los plazos de entrega indicados por Seri se refieren a los productos presentes en sus almacenes y se entiende que no son vinculantes para Seri, quien podrá confirmarlos o modificarlos, en base a las propias necesidades. Los plazos podrán ser modificados por causas de fuerza mayor o por las condiciones del tráfico y de la carretera en general o por acción de la Autoridad. Los Productos se entregarán adecuadamente empaquetados/embalados, a través de la empresa de transporte elegida por Seri, a la dirección indicada por el Cliente en el momento del envío del pedido de compra. Al recibir los Productos el destinatario debe controlar inmediatamente que los Productos y la cantidad de los mismos correspondan a lo solicitado, entendiéndose que en caso de encontrar diferencias el Cliente podrá ejercer el derecho de rescindir el contrato, como se indica en el siguiente Art. 8.

En caso de entrega de Productos no acordes con el pedido efectuado por los Clientes, estos tendrán el derecho a anular el pedido y a recibir un producto sustitutivo, sin costes de transporte adicionales, previa evaluación del producto considerado no conforme por parte de Seri. Los gastos de envío del Producto no conforme son a cargo del Cliente.

Los gastos de transporte indicados en la factura se calculan en base al peso del producto, es decir en base a la relación peso/volumen y en función del lugar de entrega, conforme a las tablas siguientes.

Para entregas en Italia, San Marino, Estado de la Ciudad del Vaticano:

WEIGHT	RATE valid from 01/01/2017
0 - 1 KG	€ 4,50
1,01 - 3 KG	€ 5,60
3,01 - 5 KG	€ 5,80
5,01 - 10 KG	€ 5,90
10,01 - 20 KG	€ 7,60
20,01 - 30 KG	€ 8,90
30,01 - 50 KG	€ 19,00
50,01 - 100 KG	€ 35,00
100,01 - 200 kg	€ 56,00
200,01 - 300 KG	€ 86,00
> 300kg	on req

El coste del envío incluye el seguro del producto durante el transporte.

Para las entregas en los otros Países europeos – UE y Extra UE – y para entregas Intercontinentales:

ZONE	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7	ZONE 8	ZONE 9
COUNTRIES	Austria France, Germany, Liechtenstein, Monaco, Slovenia, Switzerland	Benelux, Great Britain Spain	Denmark, Finland, Greece, Ireland, Norway, Portugal, Sweden	Bulgaria, Poland, Czech Republic, Romania, Slovakia, Turkey Hungary	Andorra, the Balkans, Belarus, Cyprus, Estonia, Faroe, Russia, Gibraltar, Iceland, Latvia, Lithuania, Malta	Canada, United States	China, UAE, Far East, Hong Kong, India, Pakistan	Australia, Brazil, Egypt, Georgia, Israel, Iran, Iraq, Morocco, Mexico, N. Zealand, South Africa	Other countries
ALL COST VAT EXCLUDED									
WEIGHT	RATE valid	RATE valid	RATE valid	RATE valid	RATE valid	RATE valid	RATE valid	RATE valid	RATE valid
	from	from	from	from	from	from	from	from	from
	01/01/2017	01/01/2017	01/01/2017	01/01/2017	01/01/2017	01/01/2017	01/01/2017	01/01/2017	01/01/2017
0-2 KG	€ 11,00	€ 12,00	€ 15,00	€ 33,50	€ 24,00	€ 33,50	€ 32,00	€ 29,50	€ 53,00
2,01-5 KG	€ 18,00	€ 19,00	€ 21,00	€ 38,00	€ 33,00	€ 48,00	€ 46,50	€ 43,50	€ 57,50
5,01-30 KG	€ 28,00	€ 31,00	€ 33,50	€ 40,00	€ 57,00	€ 115,00	€ 130,00	€ 125,00	€ 205,00
30,01-100 KG	€ 63,00	€ 68,00	€ 66,00	€ 65,00	€ 155,00	€ 275,00	€ 390,00	€ 390,00	€ 685,00
100,01 - 200 KG	€ 80,00	€ 87,00	€ 103,00	€ 105,00	€ 234,00	€ 430,00	€ 620,00	€ 640,00	€ 940,00
200,01 - 300 KG	€ 112,00	€ 120,00	€ 145,00	€ 150,00	€ 345,00	€ 665,00	€ 1.035,00	€ 950,00	€ 1.250,00
> 300kg	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req

Cost of custom operations for countries outside European union and area excluded from intrastat system/ 10,33€ Weight volume ratio 1:200 (1m3=220kg)

Seri no realiza envíos a Mail Boxes ni a empresas que proveen servicios de envíos a domicilio. Para cada pedido efectuado en el sitio, Seri emite el documento de transporte para el material enviado, válido también a los fines de la garantía. El documento de transporte se confecciona con la información suministrada por el Cliente en el pedido. Después del envío del producto se enviará la factura a la dirección de e-mail suministrada en la ficha de inscripción en el sitio www.ivecofanshop.com.

Los gastos de envío son a cargo del Cliente y se especifican en el momento de efectuar el pedido. El Cliente pagará el producto según la modalidad elegida al efectuar el pedido. El producto solicitado se entrega en la dirección indicada pero no en la planta. Al recibir el producto enviado por la empresa de transporte, el Cliente debe controlar: 1- que la cantidad de bultos entregados corresponda a lo indicado en la carta de porte; 2- que el embalaje esté en buenas condiciones, no esté dañado, mojado, ni modificado.

Seri se obliga a sustituir gratuitamente y a su cargo los Productos dañados durante el transporte, entendiéndose que en caso de bultos dañados, será responsabilidad de los Clientes firmar el correspondiente albarán con reserva, para poder iniciar acciones contra la empresa de transporte y obtener el reintegro inmediato de las cantidades eventualmente faltantes o dañadas durante el transporte, indicando en el documento la siguiente causa: cesión gratuita a cuenta garantía entregada franco en el destino (para el transporte de artículos extremadamente frágiles Seri tendrá la obligación de comunicar a los Clientes antes de la entrega e invitarles a firmar el albarán con reserva).

Por lo tanto, los eventuales daños exteriores o la no correspondencia del número de bultos, deben ser informados inmediatamente a la empresa de transporte que efectúa la entrega, rechazando el producto e indicando el motivo, o bien retirándolo y firmando “con reserva de control” el específico documento que la acompaña. Cada reclamación debe ser enviada inmediatamente vía e-mail a iveco@serijakala.com acompañada de fotografías que atestigüen el daño sufrido por el producto. Si el documento de entrega es firmado sin ninguna protesta sobre las condiciones del embalaje, el Cliente no podrá iniciar ninguna reclamación posterior. Aunque el embalaje esté en buenas condiciones, el producto debe ser controlado dentro de los ocho días de haberlo recibido. Eventuales daños o desperfectos deben ser informados inmediatamente vía e-mail a la dirección indicada precedentemente. Cualquier reclamación posterior al término establecido no será tomada en consideración. El Cliente asume la total responsabilidad de lo declarado en sus reclamaciones. Durante el cumplimiento de los pedidos de compra de los Clientes, Seri se obliga a respetar los términos del Art. 8 del Contrato, que se consideran esenciales.

8. DERECHO DE RECESIÓN

Conforme al Art. 64 y siguientes del Decreto Legislativo (italiano) n° 206/2005, si el Cliente es un particular (vale decir que es una persona física que adquiere el producto por motivos no relacionados con su actividad profesional), tiene el derecho de rescindir el contrato de compra por cualquier motivo, sin penalidad alguna, siempre y cuando respete las condiciones siguientes

- Para ejercer dicho derecho, el Cliente deberá enviar un e-mail a la dirección iveco@serijakala.com especificando también los datos bancarios necesarios para la devolución del importe abonado.

Si en el e-mail no se informan los datos bancarios resultará imposible devolver el importe. El sistema enviará al Cliente, vía e-mail, un formulario que el Cliente deberá imprimir y enviar mediante carta certificada con acuse de recibo, dentro de los 10 días hábiles, a contar desde la fecha de recepción de los Productos a: Seri System S.p.a. Via F. Santi, 1/2 - 10042 Nichelino (TO). Tras haber recibido la carta certificada, Seri enviará, vía e-mail al Cliente, el formulario de rescisión con el número de autorización que el Cliente deberá adherir en la parte exterior del embalaje donde colocará físicamente el Producto y lo enviará a Seri, dentro de los 10 días hábiles a contar desde la autorización.

En la comunicación de rescisión, el Cliente debe indicar siempre el número de la orden de compra y el código de identificación de los Productos.

El Cliente deberá enviar a Seri, por su propia cuenta, riesgo y gastos, a la dirección indicada precedentemente, los Productos comprados, en buen estado y completos (incluyendo el embalaje original) dentro de los 10 días hábiles.

Únicamente a los fines de determinar el vencimiento del plazo precitado, los Productos se consideran devueltos en el momento de su entrega al transportista o a la oficina de correo aceptante.

- Si durante el transporte para su devolución a Seri, los Productos devueltos hubieran sufrido daños, Seri lo comunicará al Cliente dentro del segundo día hábil a partir de la recepción de los Productos, para permitir que el Cliente informe a su vez a la empresa de transporte y haga valer sus derechos respecto de esta última y, mientras tanto devolverá al Cliente los productos dañados durante el transporte, con riesgo y cargo al mismo Cliente.
- Seri devolverá al Cliente el importe total ya pagado, en el menor tiempo posible y siempre dentro de los 30 días de la fecha de recepción de la comunicación de rescisión, previa recepción del producto objeto de la rescisión, medi ante procedimiento de devolución del importe debitado en la tarjeta de crédito, mediantetransferencia bancaria o PayPal. En este último caso, el Cliente deberá suministrar a la mayor brevedad los datos bancarios para obtener el reembolso (Cód. ABI - CAB – Cuenta Corri ente del titular de la factura).
- El derecho de rescisión está subordinado a las siguientes condiciones inderogables:
 - el derecho se aplica al producto comprado en su totalidad; no es posible ejercer este derecho sobre una parte del producto comprado (por ej: accesorios, software adjuntos, etc.);
 - demás, si el Producto se compone de distintos Productos (kit o set de Productos), la rescisión se aplica a la totalidad del kit o set de Productos y no podrá ser ejercido en relación a sólo algunos Productos que componen el kit o el set de Productos. Se excluyen los productos personalizados y los Productos enviados al exterior.
 - el bien comprado deberá estar en buenas condicionesy se devolverá en su envase original, completo en todas sus partes (incluyendo embalaje, eventual documentación y equipos accesorios: manuales, piezas, cables, etc.); para evitar que el envase original se dañe es necesario, siempre que sea posible, introducirlo en una segunda caja, que deberá contener el número de RMA (código de autorización d e devolución) expedido por Seri; evite siempre colocar etiquetas o cintas adhesivas directamente sobre el envase original de los Productos;
 - el bien sujeto al ejercicio del derecho de rescisió n, debe ser devuelto en estado de conservación normal, en la medida en la cual haya s ido cuidado y eventualmente utilizado en condiciones normales: por lo tanto no se aceptarán productos usados que presenten signos de daños o suciedad y que en consecuencia no puedan ser considerados en buen estado;
 - en caso de daños sufridos por el producto durante el transporte, Seri lo comunicará al Cliente dentro del segundo día hábil a partir de larecepción de los Productos, para permitirle presentar a la brevedad la denuncia a la empresa de transporte por él elegida y obtener el resarcimiento del valor del producto (si está asegurado); en este caso el producto se pondrá a disposición del Cliente para su restitución, anulando simultáneamente el pedido de rescisión.
 - Seri no responde de ningún modo por daños o robos/extravío de bienes devueltos con transportistas no asegurados;
 - la rescisión no se aplica a Productos audiovisuales o software precintados, si el Cliente ha abierto el precinto.

En todos los casos anteriores se considera que el derecho de rescisión no ha sido legítima ni válidamente ejercido por el Cliente, y por lo tantoSeri devolverá el Producto al Cliente, bajo riesgo y cargo de este último.

Por lo tanto, los gastos y los riesgos del transporte para la devolución del bien, corresponden íntegramente al Cliente.

El envío, hasta la certificación de la recepción en el almacén de Seri, está bajo la completa responsabilidad del Cliente.

La devolución de productos en malas condiciones, deteriorados, con suciedad generada por el uso que haya comprometido su integridad o que lo prive de accesorios o equipamientos originales, no será aceptada por Seri, quien los devolverá al remitente debitando al mismo los gastos de transporte. En el caso de caducidad del derecho de rescisión, Seri devolverá al remitente el bien comprado, debitando al mismo los gastos de envío.

9. GARANTÍA

9.1. Garantía legal

Conforme a los Art. 128 a 135 del Código del Consumidor, Seri garantiza que los Productos adquiridos on-line, carecen de defectos y son conformes a lo indicado en el punto 3.

La Garantía sobre los Productos es suministrada por el fabricante, según lo establecido por la normativa vigente.

El Cliente debe informar inmediatamente, y siempre dentro de los plazos establecidos por la ley, los eventuales defectos o no conformidad de los Productos, a la siguiente dirección de e-mail:

iveco@serijakala.com.

En caso contrario se entiende que los Productos han sido aceptados en el momento de la entrega. La mencionada garantía caduca si:

- el defecto del Producto deriva de negligencia o uso inadecuado o accidente;
- el defecto del Producto deriva del desgaste normal, de oxidación o de la acción de agentes atmosféricos;
- el Cliente, en el momento de estipularse el contrato de venta conoce de la presencia del defecto del Producto o no pueda ignorarlo utilizando el sentido común;
- el Producto ha sido desmontado, alterado, modificado y/o reparado.

9.2. Garantía de fábrica

Además de la garantía legal indicada en el Art. 9.1 anterior, algunos Productos podrán incluir una garantía comercial del fabricante (garantía de fábrica), eventualmente especificada en el envase del producto, por la duración, los términos y las condiciones indicadas en el correspondiente certificado de garantía.

10. RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL PRODUCTO

En su calidad de vendedor, Seri es responsable por los daños provocados por los Productos, conforme a los Art. 114 al 127 del Código del Consumidor, entendiéndose que en su calidad de vendedor, Seri podrá deslindar responsabilidades invocando el nombre del fabricante.

11. SERVICIO AFTER SALES

Si el Cliente encuentra irregularidades respecto del pedido (entrega de artículos erróneos, Productos defectuosos, falta de Productos, etc.), no está satisfecho con el servicio ofrecido o si desea información relativa a los Productos, puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente en la siguiente dirección: iveco@serijakala.com. A tal fin es necesario que el Cliente suministre siempre el número del pedido y el código de identificación de los Productos.

12. CONFIDENCIALIDAD

Conforme al art. 13 del Decreto Legislativo (italiano) N° 193 del 2003 (“Código en materia de protección de los datos personales”), Seri informa que el tratamiento de los datos suministrados por el Cliente durante su registro en el presente Sitio Web, tiene por objeto brindar los servicios ofrecidos en el mismo sitio, la venta de los Productos y la activación de un servicio de información. En caso de no enviar los datos, no se podrán concluir las actividades indicadas. Seri se obliga a tratar los datos personales conforme a las normas vigentes relativas a la protección de los datos personales y a entregarlos para su tratamiento, siempre conforme a las normas vigentes, a Fiat Group la cual, siempre respetando las normas referidas a la protección de los datos personales, los pondrá a disposición de Seri quien asume la responsabilidad de los mismos, para efectuar las actividades precedentemente indicadas. El titular del tratamiento es Fiat Group Purchasing S.r.l. representada por el delegado del Consejo de Administración. El responsable del tratamiento es Seri, en la persona del representante legal de Seri Jakala S.r.l., Via C. Tenca,14, 20124 Milano (MI), Italia. En relación al tratamiento de los datos personales, el Cliente podrá directamente y en cualquier momento, ejercer los derechos que le otorga el art. 7 del Decreto Legislativo (italiano) N° 193 del 2003 (en adelante “Código en materia de protección de los datos personales”) que transcribimos íntegramente a continuación.

13. DERECHO DE ACCESO A LOS DATOS PERSONALES Y OTROS DERECHOS

El Cliente tiene el derecho a obtener la confirmación de la existencia o no de sus datos personales, aunque todavía no estén registrados, y la comunicación de los mismos en forma comprensible. El Cliente tiene el derecho a saber: a) el origen de sus datos personales; b) la finalidad y modalidad del tratamiento; c) la lógica aplicada en caso de tratamiento con instrumentos electrónicos; d) la identificación del titular, de los responsables y del representante designado, conforme al Art.5, inc. 2 del Código en materia de protección de los datos personales; e) la identificación de los sujetos o de las categorías de sujetos a los cuales se les pueden comunicar sus datos personales o que pueden tener conocimiento de los mismos en calidad de representantes designados en el territorio del Estado, de responsables o encargados. El Cliente tiene el derecho a obtener: a) la actualización, rectificación, o cuando esté interesado, la totalidad de los datos; b) la cancelación, la transformación en forma anónima o el bloqueo de los datos tratados en violación de la ley, incluyendo de los datos cuya conservación no es necesaria a los fines para los cuales han sido recogidos o serán tratados posteriormente; c) la confirmación de que las operaciones indicadas en los puntos a) y b), y su contenido, han sido comunicados a las personas a las cuales se han informado o difundido los datos, exceptuando el caso en que dicha práctica resulte imposible o cuando los medios a utilizar resulten desproporcionados en relación al derecho tutelado. El Cliente tiene el derecho a oponerse, en todo o en parte: a) por motivos legítimos, al tratamiento de sus datos personales, aunque sean pertinentes al motivo manifestado para su recogida; b) al tratamiento de sus datos personales a los fines de envío de material publicitario o de venta directa o para efectuar investigaciones de mercado o de comunicación comercial.

El Cliente, en todo momento, tiene el derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, mediante comunicación escrita dirigida a la sede legal de Seri. El Cliente, quien declara haber recibido la información establecida por el Art. 13 y de los derechos que le atañen, conforme al Art. 7 del Decreto Legislativo (italiano) N° 196/2003, tiene el derecho a acceder a sus propios datos según las modalidades previstas en este acto.

14. DISPOSICIONES GENERALES

14.1. Eventuales tolerancias, incluso reiteradas, de violaciones o incumplimientos, no podrán sentar precedentes ni impugnar la validez de las cláusulas incumplidas ni de las demás cláusulas de las presentes Condiciones Generales

14.2. Ante la posible nulidad o invalidez de cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales, se establece que la misma se interpretará en el sentido en que pueda mantener alguna validez, aunque sea limitada con respecto al objeto inicial, y siempre considerando que pueda tener algún efecto. De todos modos, la nulidad o invalidez de una cláusula de las presentes Condiciones Generales, no invalidará ni modificará las demás cláusulas de las presentes Condiciones Generales.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE

15.1. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones Generales y los contratos de venta estipulados mediante el procedimiento activo en el sitio, se rigen por la legislación italiana, con excepción de los eventuales derechos irrenunciables del Cliente que le son garantizados por la normativa vigente en su país de residencia.

Queda excluida expresamente la aplicación de la Convención de Viena de 1980 en materia de ventas internacionales.

15.2. Tribunal competente

Cualquier controversia relativa a las presentes Condiciones Generales y/o contratos de venta estipulados mediante el procedimiento activado en el Sitio, serán de exclusiva competencia:

- si el Cliente reside en el territorio del Estado Italiano, del Tribunal del lugar de residencia o domicilio del Cliente, sin perjuicio del derecho del Cliente a citar en juicio a Seri ante el tribunal de Turín.
- si el Cliente reside o se domicilia en el territorio de un País de la Unión Europea (distinto del Estado Italiano), del Tribunal del lugar de residencia o domicilio del Cliente, sin perjuicio del derecho del Cliente a citar en juicio a Seri ante el tribunal de Turín.
- si el Cliente reside o se domicilia en el territorio de otro País, del Tribunal de Turín, sin perjuicio de la aplicación de eventuales normativas indeclinables a favor del Cliente en tema de Jurisdicción competente.

16. CONDICIONES

Seri podrá modificar las condiciones del presente documento sin previo aviso, y las mismas tendrán validez desde la fecha de publicación en el sitio Internet www.ivecofanshop.com.