

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE LOS PRODUCTOS

Los productos del catálogo virtual de la página web www.ivecostore.com (en adelante "Productos") son ofrecidos en venta por: **Jakala S.p.a.** (en adelante "Jakala") con sede legal en Via C. Tenca,14, 20124 Milano (MI), Italia Código I. Fiscal y N° IVA 08462130967, N° de inscripción en el Registro Mercantil 80387.

Jakala ha sido autorizada por **CNH Industrial Italia S.p.A.** - (en adelante "CNH Industrial") quien tiene la propiedad y la licencia de uso del Trademark Iveco, para gestionar un sistema de comercio electrónico exclusivamente destinado a la venta de artículos relacionados con el Trademark. Jakala no tiene ningún poder de representación de CNH Industrial para la venta de dichos artículos.

1. APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante "Condiciones Generales") se aplican a todos los contratos de venta estipulados mediante el procedimiento activado en el sitio, con la condición de que el Cliente sea un particular, es decir un sujeto que compra los Productos por motivos ajenos a su actividad profesional (en adelante "Cliente") excluyendo por tanto los "Concesionarios" y las "Entidades del sector". Las modalidades y las condiciones de compra de los Productos están reglamentadas por las presentes Condiciones Generales, las cuales son aceptadas por el Cliente y constituyen parte integrante y sustancial de toda propuesta y pedido de compra de los Productos (en adelante el "Contrato"). Las presentes Condiciones Generales han sido redactadas respetando las disposiciones del Decreto Legislativo (italiano) N° 206/2005 (en adelante "Código del Consumo"). Se excluye la aplicación de otras eventuales condiciones contractuales, aunque no sean expresamente negadas por Jakala. Antes de realizar el pedido, el Cliente debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales y está autorizado a memorizarlas, reproducirlas, descargar copia y/o imprimirlas. Para mayor información, el Cliente debe contactarse con Jakala a la dirección de e mail iveco@jakala.com.

DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO PARA LA VENTA DE LOS PRODUCTOS

El servicio para la venta de los Productos activado en el sitio comprende la inscripción, el acceso a las opciones, la selección de los productos, la transmisión on-line del pedido de compra y la eventual aceptación on-line del mismo, conforme a los Art. 50 a 61 del Código del Consumo.

2.1 Inscripción

Para activar el servicio, el solicitante debe inscribirse siguiendo el procedimiento específico, aceptar las Condiciones Generales indicadas precedentemente que regulan el contrato de suministro de los Productos y también debe prestar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. El Cliente debe conservar su contraseña con la máxima diligencia, obligándose a no permitir el uso del servicio a terceros no expresamente autorizados por él, de cuyo comportamiento en la red asumirá la total responsabilidad. En caso de extravío, robo o pérdida de la contraseña, el Cliente debe iniciar el procedimiento de obtención de una nueva contraseña, presente en el sitio.

2.2. Acceso

El acceso al servicio está reservado a los Clientes inscritos quienes deben introducir su identificación de usuario y contraseña en la sección específica.

2.3. Pedido de compra y aceptación de las Condiciones Generales

El Cliente puede comprar sólo los productos visibles en la dirección www.ivecofanshop.com al momento de efectuar el pedido, tal como se describen en las correspondientes fichas informativas.

Cada pedido de compra enviado a Jakala, debe indicar claramente: el código del producto, la descripción del mismo, la cantidad, la dirección, el nombre del destinatario y un número de teléfono válido, indispensable para concluir la entrega.

El procedimiento de compra presente en el sitio prevé la posibilidad de identificar y corregir los errores de datos antes de enviar el pedido.

El pedido de compra enviado por el Cliente constituye una propuesta contractual vinculante para el Cliente, conforme al Art. 1326 del Código Civil (italiano) y por ende no podrá ser ni modificado ni revocado por el Cliente, excepto en los casos establecidos por el Art. 8. Al efectuar un pedido bajo las distintas modalidades previstas, el Cliente declara conocer todas las indicaciones suministradas durante el procedimiento de compra y de aceptar íntegramente las Condiciones Generales y de pago que se transcriben a continuación.

El contrato estipulado entre Jakala y el Cliente concluye con la aceptación del pedido de parte de Jakala, que se debe formalizar mediante e-mail dentro del siguiente día hábil al de recepción del pedido, excepto el caso de pago con transferencia anticipada, en el cual el contrato concluye con la confirmación del pago de parte de Jakala mediante e-mail. Jakala enviará al Cliente la confirmación del pedido mediante e-mail a la dirección especificada en la ficha de inscripción. Jakala se reserva el derecho de no aceptar el pedido, por motivos fundados. Si Jakala no acepta el pedido debe comunicarlo al Cliente dentro del día siguiente al de recepción del mismo.

Dicho mensaje de confirmación indicará fecha y hora de recepción del pedido y un "Número de Pedido Cliente" que se utilizará en las posteriores comunicaciones con Jakala. El mensaje reproduce todos los datos informados por el Cliente, quien tiene la obligación de verificar la exactitud de los mismos y de comunicar a la brevedad eventuales correcciones, según las modalidades descritas en este documento.

Además, en el sitio se podrá visualizar la factura pro forma relativa al pedido recién efectuado y confirmado.

En caso de pago mediante transferencia anticipada, Jakala confirmará al Cliente la recepción del pago por e-mail a la dirección indicada en la ficha de inscripción. Si después de diez días a partir de la generación del pedido, no se efectúa la transferencia, el pedido será anulado.

El Cliente podrá también controlar el estado del pedido accediendo a su área Web privada con la opción "My Iveco Store".

Jakala se obliga a enviar los Productos dentro de los cuatro días hábiles a partir del día de la aceptación del pedido por parte de Jakala y a entregarlos franco en el destino dentro de los cinco días hábiles siguientes. Se entiende que la ejecución del pedido está subordinada a la disponibilidad real de los Productos. En caso de no haber disponibilidad del Producto y/o en caso de que no se acepte el pedido, Jakala procederá a informar inmediatamente al Cliente y reembolsará el pago efectuado por el mismo. En ese caso el Cliente no tendrá derecho a ninguna otra indemnización o resarcimiento.

Todos los precios presentes en el sitio no incluyen IVA. Queda establecido que Jakala no tendrá la obligación de informar a los Clientes en caso de modificación de los precios.

En el sitio www.ivecofanshop.com se pueden consultar las cantidades disponibles del producto en el momento del pedido.

Dado que el acceso concurrente de muchos Clientes y la posibilidad de efectuar pedidos on-line simultáneamente modifican la disponibilidad del producto, Jakala no asegura la asignación del producto solicitado.

En caso de que el Cliente solicite una cantidad mayor a la disponible en el sitio, siempre con obligación de compra, Jakala podrá rechazar el pedido y comunicar las modalidades y tiempos de entrega que considere adecuados.

Sobre determinados productos, objeto de promociones de precio, Jakala se reserva el derecho de aceptar los pedidos disminuyendo su cantidad, previa comunicación y aceptación del Cliente, caso contrario el pedido se considerará anulado.

Al finalizar el procedimiento de compra on-line, el Cliente deberá imprimir o guardar una copia electrónica o en papel de las presentes Condiciones Generales, conforme a lo previsto por el Decreto Legislativo N° 206/2005 para los contratos a distancia.

El Cliente no tiene derecho a ningún resarcimiento por daños, ni indemnización alguna, o responsabilidad contractual o extra contractual, por daños directos o indirectos a personas y/o cosas provocados por la no aceptación, total o parcial, de un pedido.

2.4. Modalidad de archivo del contrato de venta

Las Condiciones Generales se guardarán en el sitio, en la sección específica (Condiciones Generales de Venta) a la cual el Cliente podrá acceder en cualquier momento, siguiendo el procedimiento de visualización indicado.

3. CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS

Los Productos presentados en el sitio web www.ivecostore.com reflejan lo más fielmente posible las características reales, quedando establecido que Jakala no garantiza la exacta correspondencia con la realidad de las imágenes y de los colores que se visualizan en la pantalla del Cliente;

no son vinculantes y están sujetos a modificaciones en cualquier momento, dado que la imagen que acompaña la ficha descriptiva de un producto puede no responder exactamente a las características del mismo y diferir en cuanto al color, dimensiones y accesorios.

La información técnica ofrecida en el sitio y otras características como dimensiones, compatibilidad o colores, reproducen fielmente las características indicadas por los fabricantes de los bienes.

Por lo tanto Jakala se reserva el derecho de modificar la información técnica de los Productos para adecuarla a la que suministran los fabricantes, sin preaviso alguno, quedando establecido que, si la información brindada indujera el Cliente a un error, este podrá ejercer el derecho de rescisión indicado en el siguiente Art.8.

Los Productos revendidos por Jakala incluyen la garantía suministrada por los Proveedores de los mismos. Los Productos que se visualizan en el sitio podrán ser comprados hasta que se agote el stock, entendiéndose que Jakala se reserva el derecho de no entregar y/o de modificar las características de algunos Productos, en cualquier momento. Además, Jakala se reserva el derecho de actualizar el sitio web www.ivecostore.com, eliminando y/o agregando Productos, en cualquier momento y sin ningún preaviso.

Todos los Clientes tendrán el derecho de solicitar a Jakala la personalización de los Productos, para las cantidades mínimas indicadas en el Catalogo, en base a los lineamientos generales indicados en el sitio, che Jakala se compromete a realizar incrementando el Precio Final de la Lista de Precios, que informará al Cliente en cada oportunidad.

4. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS

El precio de los Productos es el que se indica en el Listado de Precios publicado en el sitio el día en que el Cliente envía el pedido y antes de que el mismo sea enviado.

El Precio Final comprende el embalaje estándar, el marcado/etiquetado y el sello holográfico, excluyendo por lo tanto la eventual personalización solicitada por el Cliente, los costes de envío y los costes de eventuales embalajes especiales, que serán debitados al Cliente.

Para los países de la Unión Europea, el Principado de Mónaco y la Isla de Man, el Precio Final

a) costes de entrega (por ej. gastos de envío) que dependerán del peso y del lugar de entrega; b) costes de una eventual personalización de los productos (cuando sea posible);

c) costes de eventuales envases y/o embalajes especiales (cuando sea posible).

Los mencionados costes (de envío, de personalización y de envases/embalajes especiales), no incluidos en los precios de los Productos publicados en el sitio, se indicarán por separado en el resumen del pedido y serán confirmados en el e-mail de aceptación del pedido de parte de Jakala,

conforme al Art. 2.3. Se entiende además, que para las entregas en otros países, a Campione d'Italia, Livigno, Islas del Canal e Islas Canarias, los precios de los Productos publicados en el sitio web www.ivecofanshop.com no incluyen: a) eventuales tasas y/o impuestos sobre la venta b) eventuales tributos y/o gastos de aduana c) cualquier eventual otro tributo y/o gasto aplicable a la entrega de los Productos solicitados. El Cliente se responsabiliza del pago de todos los tributos y gastos de aduana aplicables en el país de entrega de los Productos solicitados. Cualquier gasto o coste relativo al despacho de Aduana de los Productos entregados, será de competencia exclusiva del destinatario de la entrega. Para cualquier información sobre el importe de los tributos y gastos de aduana y sobre los procedimientos de despacho de aduana en otros países y a Campione d'Italia, Livigno, Islas del Canal e Islas Canarias, se aconseja contactar con las Aduanas interesadas (www.agenziadogane.it/index.html).

Sin desmedro de lo informado precedentemente, Jakala se reserva el derecho de modificar el Listado de Precios y los eventuales descuentos publicados en el sitio, en cualquier momento.

5. MODALIDAD DE PAGO

Los Productos solicitados se pagarán por anticipado respecto de la entrega, mediante tarjeta de crédito (Mastercard o Visa), transferencia bancaria anticipada o PayPal.

5.1 Pago con tarjeta de crédito y paypal.

En el caso de la compra de los bienes y el pago con tarjeta de crédito o Paypal, junto con la conclusión de la transacción en línea, el banco de referencia autoriza y carga únicamente el importe de la compra en la tarjeta de crédito del Cliente en el momento del envío real de los Bienes ordenados. El pago debe hacerse en línea, en su totalidad, en el momento de la transmisión de la orden de compra. Como resultado, el Cliente deberá proporcionar los detalles de la transacción en la orden de compra y la solicitud de cargo por el monto correspondiente se transmitirá solo una vez que se complete la orden.

Los datos de transacción enviados durante la transmisión de la orden de compra no son accesibles a JK, ni a CNH Industrial Group, ni a terceros, y se reciben en servidores SETEFI seguros (protegidos contra accesos no autorizados), que procesan pagos en nombre de JK. Cuando JK reciba la confirmación del pago, procederemos a la preparación, confirmación y ejecución de la orden de compra. En caso de rechazo por JK, el mismo solicitará la cancelación de la transacción y al mismo tiempo la liberación de la cantidad en cuestión. El momento de la liberación de algunos tipos de tarjetas depende exclusivamente del sistema bancario y puede alcanzar su fecha de vencimiento natural (24 días a partir de la fecha de autorización). Una vez solicitada la cancelación de la transacción, JK no será responsable en ningún caso de los daños directos o indirectos causados por la demora en no liberar el monto comprometido por el sistema bancario. JK se reserva el derecho de solicitar información adicional al Cliente (por ejemplo, número de teléfono fijo) o de enviar copias de documentos que demuestren la propiedad de la tarjeta utilizada. En ausencia de la documentación requerida, JK se reserva el derecho de no aceptar el pedido.

6. SEGURIDAD DE LAS TRANSACCIONES

Las transacciones on-line con tarjeta de crédito se efectúan directamente en el sitio del banco mediante un Servidor seguro que adopta el sistema de protección SSL (Secure Socket Layer).

Este protocolo, con certificación Verisign, permite efectuar la comunicación en una modalidad diseñada para evitar la localización, la modificación o la falsificación de la información. Jakala no conoce los datos de las tarjetas de crédito utilizadas por sus Clientes.

Jakala no puede conocer los datos de la tarjeta de crédito de los Clientes en ningún momento del procedimiento de compra, porque los datos son cargados directamente en el sitio del Banco que gestiona la transacción (adoptando extremas medidas de seguridad). Al no existir transmisión de datos no existe la posibilidad de que sean localizados. Ningún archivo informático de Jakala contiene, ni conserva, dichos datos.

Por lo tanto en ningún caso Jakala puede ser considerada responsable por un eventual uso fraudulento o indebido de tarjetas de crédito de parte de terceros, en el momento del pago de Productos comprados en www.ivecofanshop.com.

7. ENTREGA

Conforme al Art. 54 del Código del Consumidor, los Productos disponibles en el almacén de Jakala se entregan generalmente bajo las siguientes modalidades: (a) en Italia y en los países UE distintos de Italia, dentro del 10° día hábil a partir de la recepción del pedido de parte de Jakala y no más allá del plazo previsto *ex lege* desde la recepción del pago por parte de Jakala. La entrega se efectuará de acuerdo a la disponibilidad y modalidad de la empresa de transporte especializada, con el correspondiente empaquetado/embalaje preparado por Jakala, a la dirección indicada por el Cliente. Los plazos de entrega indicados por Jakala se refieren a los productos presentes en sus almacenes y se entiende que no son vinculantes para Jakala, quien podrá confirmarlos o modificarlos, en base a las propias necesidades. Los plazos podrán ser modificados por causas de fuerza mayor o por las condiciones del tráfico y de la carretera en general o por acción de la Autoridad. Los Productos se entregarán adecuadamente empaquetados/embalados, a través de la empresa de transporte elegida por Jakala, a la dirección indicada por el Cliente en el momento del envío del pedido de compra. Al recibir los Productos el destinatario debe controlar inmediatamente que los Productos y la cantidad de los mismos correspondan a lo solicitado, entendiéndose que en caso de encontrar diferencias el Cliente podrá ejercer el derecho de rescindir el contrato, como se indica en el siguiente Art. 8.

En caso de entrega de Productos no acordes con el pedido efectuado por los Clientes, estos tendrán el derecho a anular el pedido y a recibir un producto sustitutivo, sin costes de transporte adicionales, previa evaluación del producto considerado no conforme por parte de Jakala. Los gastos de envío del Producto no conforme son a cargo del Cliente.

Los gastos de transporte indicados en la factura se calculan en base al peso del producto, es decir en base a la relación peso/volumen y en función del lugar de entrega, conforme a las tablas siguientes.

Para entregas en Italia, San Marino, Estado de la Ciudad del Vaticano:

| WEIGHT | RATE valid from 01/01/2017 |
|------------------------|---|
| 0 - 1 KG | € 4,50 |
| 1,01 - 3 KG | € 5,60 |
| 3,01 - 5 KG | € 5,80 |
| 5,01 - 10 KG | € 5,90 |
| 10,01 - 20 KG | € 7,60 |
| 20,01 - 30 KG | € 8,90 |
| 30,01 - 50 KG | € 19,00 |
| 50,01 - 100 KG | € 35,00 |
| 100,01 - 200 kg | € 56,00 |
| 200,01 - 300 KG | € 86,00 |
| > 300kg | on req |

El coste del envío incluye el seguro del producto durante el transporte.

Para las entregas en los otros Países europeos – UE y Extra UE – y para entregas Intercontinentales:

| ZONE | ZONE 1 | ZONE 2 | ZONE 3 | ZONE 4 | ZONE 5 | ZONE 6 | ZONE 7 | ZONE 8 | ZONE 9 |
|------------------------------|---|------------------------------------|---|--|--|--------------------------|--|---|--------------------|
| COUNTRIES | Austria France, Germany, Liechtenstein, Monaco, Slovenia, Switzerland | Benelux, Great Britain Spain | Denmark, Finland, Greece, Ireland, Norway, Portugal, Sweden | Bulgaria, Poland, Czech Republic, Romania, Slovakia, Turkey Hungary | Andorra, the Balkans, Belarus, Cyprus, Estonia, Faroe, Russia, Gibraltar, Iceland, Latvia, Lithuania, Malta | Canada, United States | China, UAE, Far East, Hong Kong, India, Pakistan | Australia, Brazil, Egypt, Georgia, Israel, Iran, Iraq, Morocco, Mexico, N. Zealand, South Africa | Other countries |
| ALL COST VAT EXCLUDED | | | | | | | | | |
| WEIGHT | RATE valid | RATE valid | RATE valid | RATE valid | RATE valid | RATE valid | RATE valid | RATE valid | RATE valid |
| | from | from | from | from | from | from | from | from | from |
| | 01/01/2017 | 01/01/2017 | 01/01/2017 | 01/01/2017 | 01/01/2017 | 01/01/2017 | 01/01/2017 | 01/01/2017 | 01/01/2017 |
| 0-2 KG | € 11,00 | € 12,00 | € 15,00 | € 33,50 | € 24,00 | € 33,50 | € 32,00 | € 29,50 | € 53,00 |
| 2,01-5 KG | € 18,00 | € 19,00 | € 21,00 | € 38,00 | € 33,00 | € 48,00 | € 46,50 | € 43,50 | € 57,50 |
| 5,01-30 KG | € 28,00 | € 31,00 | € 33,50 | € 40,00 | € 57,00 | € 115,00 | € 130,00 | € 125,00 | € 205,00 |
| 30,01-100 KG | € 63,00 | € 68,00 | € 66,00 | € 65,00 | € 155,00 | € 275,00 | € 390,00 | € 390,00 | € 685,00 |
| 100,01 - 200 KG | € 80,00 | € 87,00 | € 103,00 | € 105,00 | € 234,00 | € 430,00 | € 620,00 | € 640,00 | € 940,00 |
| 200,01 - 300 KG | € 112,00 | € 120,00 | € 145,00 | € 150,00 | € 345,00 | € 665,00 | € 1.035,00 | € 950,00 | € 1.250,00 |
| > 300kg | on req | on req | on req | on req | on req | on req | on req | on req | on req |

Cost of custom operations for countries outside European union and area excluded from intrastat system/ 10,33€ Weight volume ratio 1:200 (1m3=220kg)

Jakala no realiza envíos a Mail Boxes ni a empresas que proveen servicios de envíos a domicilio. Para cada pedido efectuado en el sitio, Jakala emite el documento de transporte para el material enviado, válido también a los fines de la garantía. El documento de transporte se confecciona con la información suministrada por el Cliente en el pedido.

Después del envío del producto se enviará la factura a la dirección de e-mail suministrada en la ficha de inscripción en el sitio www.ivecofanshop.com.

Los gastos de envío son a cargo del Cliente y se especifican en el momento de efectuar el pedido. El Cliente pagará el producto según la modalidad elegida al efectuar el pedido. El producto solicitado se entrega en la dirección indicada pero no en la planta. Al recibir el producto enviado por la empresa de transporte, el Cliente debe controlar: 1- que la cantidad de bultos entregados corresponda a lo indicado en la carta de porte; 2- que el embalaje esté en buenas condiciones, no esté dañado, mojado, ni modificado.

Jakala se obliga a sustituir gratuitamente y a su cargo los Productos dañados durante el transporte, entendiéndose que en caso de bultos dañados, será responsabilidad de los Clientes firmar el correspondiente albarán con reserva, para poder iniciar acciones contra la empresa de transporte y obtener el reintegro inmediato de las cantidades eventualmente faltantes o dañadas durante el transporte, indicando en el documento la siguiente causa: cesión gratuita a cuenta garantía entregada franco en el destino (para el transporte de artículos extremadamente frágiles Jakala tendrá la obligación de comunicar a los Clientes antes de la entrega e invitarles a firmar el albarán con reserva).

Por lo tanto, los eventuales daños exteriores o la no correspondencia del número de bultos, deben ser informados inmediatamente a la empresa de transporte que efectúa la entrega, rechazando el producto e indicando el motivo, o bien retirándolo y firmando "con reserva de control" el específico documento que la acompaña. Cada reclamación debe ser enviada inmediatamente vía e-mail a iveco@jakala.com acompañada de fotografías que atestigüen el daño sufrido por el producto.

Si el documento de entrega es firmado sin ninguna protesta sobre las condiciones del embalaje, el Cliente no podrá iniciar ninguna reclamación posterior. Aunque el embalaje esté en buenas condiciones, el producto debe ser controlado dentro de los ocho días de haberlo recibido. Eventuales daños o desperfectos deben ser informados inmediatamente vía e-mail a la dirección indicada precedentemente. Cualquier reclamación posterior al término establecido no será tomada en consideración. El Cliente asume la total responsabilidad de lo declarado en sus reclamaciones. Durante el cumplimiento de los pedidos de compra de los Clientes, Jakala se obliga a respetar los términos del Art. 8 del Contrato, que se consideran esenciales.

7.2. Recoger en tienda

El pedido realizado en línea también se puede recoger en la sede JK en la siguiente dirección: Vía Ferdinando Santi 1/2 Nichelino (TO) Italia. El cliente puede elegir esta opción cuando debe ingresar la dirección de entrega, seleccionando la opción "recoger en la tienda". El tiempo de preparación del pedido es de 3 días hábiles, mientras que el tiempo máximo de retiro es de 2 semanas, ya que el cliente ha recibido una confirmación por correo electrónico de que los productos están listos. Los tiempos para recoger los bienes son: 9.00-12.00 / 14.00-16.00. Es necesario que el cliente se comunique con anticipación al servicio de atención al cliente la fecha en que se recogerán los productos escribiendo un correo electrónico a iveco@jakala.com. Para los pedidos en los que se ha seleccionado la opción "recoger en la tienda", no se cobrarán costos de transporte.

8. DERECHO DE RETIRO

De conformidad con el art. 64 y ss. del decreto legislativo n. 206/2005, si el Cliente es un consumidor (es decir, una persona física que compra bienes para fines no relacionados con su profesión), tiene derecho a rescindir el contrato de compra por cualquier motivo, sin penalización alguna y sin perjuicio de la seguida a continuación:

1. Para ejercer este derecho, el Cliente debe vincular su perfil y, una vez que haya iniciado sesión, iniciar el procedimiento de devolución en línea. .

El Cliente debe completar un formulario en el que especificará la causa, el monto de la devolución y los datos bancarios útiles para el reembolso. Una vez que se haya completado y enviado la solicitud de devolución, el Consumidor debe proceder con la devolución del producto no deseado insertando una copia del formulario generado automáticamente en el paquete. Este derecho de desistimiento se considera válido por 30 días después de la fecha de emisión de la nota de transporte. Una vez que el producto ha sido recibido y verificado por JK, el cliente recibirá un reembolso de los datos bancarios indicados anteriormente o de la tarjeta de crédito o cuenta de PayPal utilizada en el momento de la compra. Cuando se haya completado el proceso, el estado de la devolución también se actualizará en el perfil del cliente. JK se compromete a hacer el reembolso antes del décimo día del mes siguiente a la fecha de devolución. El cliente, a su propio riesgo y costo, debe regresar a JK, en la dirección anterior, los artículos comprados intactos y completos (incluido el embalaje original) dentro de los 10 días hábiles.

Para el único propósito del final de este período, los productos se consideran devueltos cuando se han entregado en el correo o la oficina postal.

2. En el caso de que los productos devueltos resulten dañados durante el transporte para su entrega a JK, este último informará al Cliente de dichos daños dentro del segundo día hábil siguiente a la recepción de los Productos, para permitirle informar a su una vez que el mensajero y discutir con él la pregunta, al mismo tiempo, devolver los productos dañados durante el transporte, a su propio riesgo y por su cuenta.

3. El derecho de desistimiento está sujeto a las siguientes condiciones vinculantes:

1. Este derecho se aplica a los productos comprados en su totalidad; no es posible realizar el retiro solo en parte del producto comprado (por ejemplo, accesorios, software, periféricos, etc.);
2. Además, si el Producto está compuesto de diferentes Productos (kit o conjunto de Productos), el retiro se aplicará a todo el kit o conjunto de Productos y no se puede ejercer solo para algunos componentes del kit o conjunto. Los productos personalizados están excluidos del derecho de desistimiento.
3. Los bienes comprados deben estar intactos y devueltos en su embalaje original, completo con todas sus partes (incluido el empaque y cualquier equipo de documentación y accesorios: manuales, piezas, cables, etc.); para limitar el daño al paquete original, puede ser necesario, cuando sea posible, colocarlo en una segunda caja; en cualquier caso, debe evitar aplicar etiquetas o cintas adhesivas directamente en el embalaje original del producto;
4. Las mercancías sujetas al ejercicio del derecho de desistimiento deben devolverse en condiciones normales, ya que se han almacenado y utilizado de acuerdo con un cuidado razonable: los productos usados que muestren signos de daños o suciedad no serán aceptados y, por lo tanto, ya no podrán ser considerados integrales
5. Si las mercancías se dañan durante el transporte, JK notificará al Cliente dentro del segundo día hábil siguiente a la recepción de los productos, para permitirle presentar sin demora un procedimiento de reclamo contra el mensajero elegido por él y solicitarlo. el reembolso del valor del activo (si está asegurado); en este caso, el producto se pondrá a disposición del cliente para su devolución, cancelando simultáneamente la solicitud de retiro;
6. JK no es responsable de ninguna manera por daños o robo / pérdida de bienes devueltos por envíos no asegurados;
7. El retiro no se aplica a productos audiovisuales o software sellado, si el cliente ha abierto el sello.
8. El retiro para un producto incorrectamente pedido no requiere reemplazo con el producto deseado. En el caso de un error, el cliente debe devolver el producto, recibir un reembolso y, finalmente, pedir el producto deseado.

Los costos y riesgos del transporte para la devolución del activo se cargan al cliente.

El envío, hasta el certificado de recepción en el almacén de JK, es completamente a cargo del cliente.

JK no aceptará la devolución de productos dañados, deteriorados, sucios debido a su uso, con integridad comprometida o falta de accesorios y equipos originales, y se devolverán al remitente con el pago de los costos de transporte.

En caso de pérdida del derecho de desistimiento, JK devolverá los bienes comprados al remitente debitando los gastos de envío.

9. GARANTÍA

9.1. Garantía legal

Conforme a los Art. 128 a 135 del Código del Consumidor, Jakala garantiza que los Productos adquiridos online, carecen de defectos y son conformes a lo indicado en el punto 3.

La Garantía sobre los Productos es suministrada por el fabricante, según lo establecido por la normativa vigente.

El Cliente debe informar inmediatamente, y siempre dentro de los plazos establecidos por la ley, los eventuales defectos o no conformidad de los Productos, a la siguiente dirección de e-mail: iveco@jakala.com.

En caso contrario se entiende que los Productos han sido aceptados en el momento de la entrega. La mencionada garantía caduca si:

- el defecto del Producto deriva de negligencia o uso inadecuado o accidente;
- el defecto del Producto deriva del desgaste normal, de oxidación o de la acción de agentes atmosféricos;
- el Cliente, en el momento de estipularse el contrato de venta conoce de la presencia del defecto del Producto o no pueda ignorarlo utilizando el sentido común;
- el Producto ha sido desmontado, alterado, modificado y/o reparado.

9.2. Garantía de fábrica

Además de la garantía legal indicada en el Art. 9.1 anterior, algunos Productos podrán incluir una garantía comercial del fabricante (garantía de fábrica), eventualmente especificada en el envase del producto, por la duración, los términos y las condiciones indicadas en el correspondiente certificado de garantía.

10. RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL PRODUCTO

En su calidad de vendedor, Jakala es responsable por los daños provocados por los Productos, conforme a los Art. 114 al 127 del Código del Consumidor, entendiéndose que en su calidad de vendedor, Jakala podrá deslindar responsabilidades invocando el nombre del fabricante.

11. SERVICIO AFTER SALES

Si el Cliente encuentra irregularidades respecto del pedido (entrega de artículos erróneos, Productos defectuosos, falta de Productos, etc.), no está satisfecho con el servicio ofrecido o si desea información relativa a los Productos, puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente en la siguiente dirección: iveco@jakala.com. A tal fin es necesario que el Cliente suministre siempre el número del pedido y el código de identificación de los Productos.

12. CONFIDENCIALIDAD

Conforme al art. 13 del Decreto Legislativo (italiano) N° 193 del 2003 ("Código en materia de protección de los datos personales"), Jakala informa que el tratamiento de los datos suministrados por el Cliente durante su registro en el presente Sitio Web, tiene por objeto brindar los servicios ofrecidos en el mismo sitio, la venta de los Productos y la activación de un servicio de información.

En caso de no enviar los datos, no se podrán concluir las actividades indicadas. Jakala se obliga a tratar los datos personales conforme a las normas vigentes relativas a la protección de los datos personales y a entregarlos para su tratamiento, siempre conforme a las normas vigentes, a CNH Industrial la cual, siempre respetando las normas referidas a la protección de los datos personales, los pondrá a disposición de Jakala quien asume la responsabilidad de los mismos, para efectuar las actividades precedentemente indicadas. El titular del tratamiento es CNH Industrial Italia S.p.A. representada por el delegado del Consejo de Administración. El responsable del tratamiento es Jakala, en la persona del representante legal de Jakala S.p.a., Via C. Tenca, 14, 20124 Milano (MI), Italia. En relación al tratamiento de los datos personales, el Cliente podrá directamente y en cualquier momento, ejercer los derechos que le otorga el art. 7 del Decreto Legislativo (italiano) N° 193 del 2003 (en adelante "Código en materia de protección de los datos personales") que transcribimos íntegramente a continuación.

13. DERECHO DE ACCESO A LOS DATOS PERSONALES Y OTROS DERECHOS

El Cliente tiene el derecho a obtener la confirmación de la existencia o no de sus datos personales, aunque todavía no estén registrados, y la comunicación de los mismos en forma comprensible. El Cliente tiene el derecho a saber: a) el origen de sus datos personales; b) la finalidad y modalidad del tratamiento; c) la lógica aplicada en caso de tratamiento con instrumentos electrónicos; d) la identificación del titular, de los responsables y del representante designado, conforme al Art. 5, inc. 2 del Código en materia de protección de los datos personales; e) la identificación de los sujetos o de las categorías de sujetos a los cuales se les pueden comunicar sus datos personales o que pueden tener conocimiento de los mismos en calidad de representantes designados en el territorio del Estado, de responsables o encargados. El Cliente tiene el derecho a obtener: a) la actualización, rectificación, o cuando esté interesado, la totalidad de los datos; b) la cancelación, la transformación en forma anónima o el bloqueo de los datos tratados en violación de la ley, incluyendo de los datos cuya conservación no es necesaria a los fines para los cuales han sido recogidos o serán tratados posteriormente; c) la confirmación de que las operaciones indicadas en los puntos a) y b), y su contenido, han sido comunicados a las personas a las cuales se han informado o difundido los datos, exceptuando el caso en que dicha práctica resulte imposible o cuando los medios a utilizar resulten desproporcionados en relación al derecho tutelado. El Cliente tiene el derecho a oponerse, en todo o en parte: a) por motivos legítimos, al tratamiento de sus datos personales, aunque sean pertinentes al motivo manifestado para su recogida; b) al tratamiento de sus datos personales a los fines de envío de material publicitario o de venta directa o para efectuar investigaciones de mercado o de comunicación comercial.

El Cliente, en todo momento, tiene el derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, mediante comunicación escrita dirigida a la sede legal de Jakala. El Cliente,

quien declara haber recibido la información establecida por el Art. 13 y de los derechos que le atañen, conforme al Art. 7 del Decreto Legislativo (italiano) N° 196/2003, tiene el derecho a acceder a sus propios datos según las modalidades previstas en este acto.

14. DISPOSICIONES GENERALES

14.1. Eventuales tolerancias, incluso reiteradas, de violaciones o incumplimientos, no podrán sentar precedentes ni impugnar la validez de las cláusulas incumplidas ni de las demás cláusulas de las presentes Condiciones Generales

14.2. Ante la posible nulidad o invalidez de cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales, se establece que la misma se interpretará en el sentido en que pueda mantener alguna validez, aunque sea limitada con respecto al objeto inicial, y siempre considerando que pueda tener algún efecto. De todos modos, la nulidad o invalidez de una cláusula de las presentes Condiciones Generales, no invalidará ni modificará las demás cláusulas de las presentes Condiciones Generales.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE

1. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones Generales y los contratos de venta estipulados mediante el procedimiento activo en el sitio, se rigen por la legislación italiana, con excepción de los eventuales derechos irrenunciables del Cliente que le son garantizados por la normativa vigente en su país de residencia.

Queda excluida expresamente la aplicación de la Convención de Viena de 1980 en materia de ventas internacionales.

15.2. Tribunal competente

Cualquier controversia relativa a las presentes Condiciones Generales y/o contratos de venta estipulados mediante el procedimiento activado en el Sitio, serán de exclusiva competencia:

si el Cliente reside en el territorio del Estado Italiano, del Tribunal del lugar de residencia o domicilio del Cliente, sin perjuicio del derecho del Cliente a citar en juicio a Jakala ante el tribunal de Turín.

si el Cliente reside o se domicilia en el territorio de un País de la Unión Europea (distinto del Estado Italiano), del Tribunal del lugar de residencia o domicilio del Cliente, sin perjuicio del derecho del Cliente a citar en juicio a Jakala ante el tribunal de Turín.

si el Cliente reside o se domicilia en el territorio de otro País, del Tribunal de Turín, sin perjuicio de la aplicación de eventuales normativas indeclinables a favor del Cliente en tema de Jurisdicción competente.

16. CONDICIONES

Jakala podrá modificar las condiciones del presente documento sin previo aviso, y las mismas tendrán validez desde la fecha de publicación en el sitio Internet www.ivecofanshop.com.